

POLITIKA KVALITY

Strategickou víziou našej spoločnosti je dosiahnutie a udržanie popredného odborného a znalostného postavenia na slovenskom dentálnom trhu a tým získanie relevantného trhového podielu v oblasti dentálnych materiálov a prístrojov.

Naším poslaním a misiou je uspokojovať trvale a opakovane v dlhodobom časovom horizonte potreby našich zákazníkov – **zubných lekárov a zubných technikov** – službami v oblasti:

- **dodávok materiálov a prístrojov**
- **technického servisu**
- **poradenstva a školenia o nových technológiách**

v konkurenčnom prostredí, pričom budú dodržiavané najvyššie etické princípy obchodných vzťahov, kultúra obchodného prostredia a pravidlá a zvyklosti platné na území SR a EÚ. Vo vzťahu k pracovníkom vytvárať dobré podmienky pre výkon pracovných činností, odborný a osobný rozvoj a ich zodpovedajúce ohodnotenie.

Pracovníci sú si vedomí, že efektívna prezentácia – **odborné znalosti, sebadôvera, zodpovednosť, spoľahlivosť, hodnovernosť, čestnosť a slušné správanie** – formuje našu firmu a jej profesionálny obchodný image.

Naša firma sa snaží neustále udržiavať také prostredie a organizáciu práce, ktoré vedie pracovníkov k iniciatívnemu, profesionálnemu správaniu založenému na schopnosti vcítiť sa a pochopiť ľudské vzťahy, ktoré ovplyvňujú aj vzťahy obchodné.

Vedenie spoločnosti a všetci jej pracovníci sú zodpovední za vysokú úroveň kvality na svojom úseku činnosti, za splnenie politiky kvality vo všetkých aspektoch spoločnosti ako aj trvalé zlepšovanie efektívnosti SMK.

Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je aj nutnou podmienkou pre prosperitu firmy.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti.

V Trenčíne, dňa 24.06.2008

.....
PVK a konateľ

